

УСЛОВИЯ ЗА ДИГИТАЛИЗИРАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА КАРТА НА ИНВЕСТБАНК АД ПРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЯ НА ВЪНШНИ ДОСТАВЧИЦИ

I. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящите Условия за дигитализиране и ползване на банкова платежна карта (карта) на „Инвестбанк“ АД през приложения на външни доставчици („Условията“) уреждат дигитализирането и ползването на платежна карта, издадена от „Инвестбанк“ АД („Банката“) на оправомощен ползвател, през приложения на външни доставчици, с които Банката си партнира.

1.2. Настоящите Условия представляват приложение и неразделна част от съответните Общи условия за издаване и ползване на банкови платежни карти на Банката, в зависимост от вида на картата (дебитна или кредитна) и действат заедно със сключения между оправомощения ползвател на картата/картодържател и „Инвестбанк“ АД договор при Общи условия, като го допълват по отношение на дигитализирането и ползването на платежна карта през приложение на външен доставчик.

1.3. Оправомощен ползвател е физическо или юридическо лице, което ползва дебитна или кредитна карта, издадена от „Инвестбанк“ АД, което лице е инсталирало приложение на външен доставчик на мобилно устройство и е приело настоящите Условия за регистрация на картата.

1.4. „Дигитализиране“ по смисъла на настоящите Условия означава регистриране от оправомощения ползвател/картодържател и съхранение на издадена от „Инвестбанк“ АД банкова платежна карта в приложение (т. нар. „Wallet“) на външен доставчик, с който Банката си партнира (Apple Pay, Google Pay, Garmin, Fitbit и др.).

1.5. При използване на приложение на външен доставчик за регистрация и извършване на платежни операции с карта, оправомощените ползватели/картодържатели следва да спазват и определените от съответния доставчик на приложението условия и технически изисквания за използването им, които се прилагат заедно с условията по т. 1.2, като Банката няма контрол върху и не носи отговорност за тяхното съдържание. Решението за приемането или отхвърлянето им, както и отговорността за спазването им са изцяло на оправомощения ползвател/картодържателя. Банката не носи отговорност за предоставянето на услугата от страна на доставчика на приложението и не е страна по договора за използване на приложението между оправомощения ползвател на картата/картодържател и съответния доставчик.

1.6. Съгласието с общите условия на външния доставчик, както и с други приложими условия на трети страни от страна на оправомощения ползвател на картата/картодържател, не отменя действието и приложението на настоящите Условия и на Общите условия на Банката.

1.6.1. С дигитализиране и използване на издадена от „Инвестбанк“ АД платежна карта през приложения на външни доставчици, с които Банката си партнира, оправомощеният

ползвател/картодържател потвърждава, че се е запознал надлежно с настоящите Условия и приема прилагането им във взаимоотношенията си с Банката. В случай на несъответствие между настоящите Условия и приложимите Общи условия на Банката, засягащи случаите на дигитализирани платежни карти предимство ще имат текстовете на настоящите Условия.

II. РЕГИСТРАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗИРАНЕ НА КАРТАТА

2.1. Всеки оправомощен ползвател/картодържател на платежна карта, издадена от „Инвестбанк“ АД, може да дигитализира своята платежна карта чрез приложение на външен доставчик и да извършва плащания с нея посредством мобилно устройство (мобилен телефон, таблет, смарт часовник и др.), които поддържат съответната функционалност.

2.1.1. Техническите изисквания, на които следва да отговаря устройството, за да се дигитализира картата и да се извършват операции с нея, се обявяват от външния доставчик.

2.2. За да дигитализира своята платежна карта в приложението на външен доставчик, оправомощеният ползвател/картодържател следва да спазва реда и условията за това, установени от този доставчик, като се запознае и при съгласие приеме приложимите условия и следва определения с цел защитеност и сигурност стъпков процес за регистрация и потвърждение на дигитализирането на картата.

2.2.1. Регистрацията в приложението на външен доставчик се счита за съгласие, дадено от оправомощения ползвател/картодържател към Банката по електронен път чрез електронно волеизявление, което има силата на електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, с правна сила, равностойна на саморъчен подпис.

2.3. В зависимост от поддържаната функционалност според конкретния външен доставчик, оправомощеният ползвател/картодържател може да достъпи до приложението на външния доставчик и чрез Мобилното приложение „Ibank Mobile”.

2.4. Като дигитализира своята платежна карта в приложение на външен доставчик, оправомощеният ползвател/картодържател дава съгласие пред „Инвестбанк“ АД с цел проверка на идентичността на ползвателя и активация на картата, да получи на регистриран от него в Банката номер на мобилен телефон кратко текстово съобщение с еднократно валиден код и/или да осъществи обаждане до Контактния център за клиенти на телефонен номер 0700 12 555, или кратък номер 17 555 за абонати на български мобилни оператори или +359 2 4013 101 за обаждания от чужбина. С въвеждане на еднократно валидния код, оправомощеният ползвател/картодържател потвърждава своя избор да дигитализира съответната си платежна карта в избраното от него приложение на външен доставчик, с който Банката си партнира, като Банката приема действията по дигитализацията на платежната карта за извършени от оправомощения ползвател/картодържател. Като метод за потвърждение на идентичността и активация на картата си оправомощеният ползвател/картодържател може да използвано и мобилното приложение на Банката „Ibank Mobile”.

2.4.1. Банката не носи отговорност, ако по време на регистрацията в приложението, оправомощеният ползвател/картодържател е посочил грешен телефонен номер. Телефонният номер трябва да съвпада с посочения от оправомощения ползвател/картодържател телефонен номер за идентификация при попълване на искането за издаване на банкова карта за услугата „3D картова защита”. В случай на промяна, оправомощеният ползвател/картодържател следва да актуализира номера на мобилния си телефон в офис на Банката.

III. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДИГИТАЛИЗИРАНАТА КАРТА

3.1. След успешна регистрация на платежната карта в избраното от оправомощения ползвател/картодържател приложение на външен доставчик и в зависимост от функционалностите на приложението, ползвателят може да извършва следните платежни операции:

3.1.1. Безконтактно плащане на ПОС терминал при търговци (когато ПОС терминалът е безконтактен);

3.1.2. Безконтактно теглене на суми на банкомат (когато банкоматът има необходимата функционалност);

3.1.3. Плащане при интернет търговци (в зависимост от наличната функционалност).

3.2. При плащания с дигитализирана платежна карта посредством приложение на външен доставчик чрез мобилни устройства (смарт часовник, мобилен телефон, таблет, други), нареждането се приема съобразно правилата, установени за неговото потвърждение от съответната картова организация и външния доставчик. За разрешаването на платежната операция, оправомощеният ползвател/картодържател следва да се идентифицира посредством определените от доставчика на приложението идентификационни данни (като ПИН код, пръстов отпечатък, лицево разпознаване и др.). С цел избягване на съмнение, Банката ще счита полученото по този начин нареждане за изпълнение на платежна операция като изходящо от оправомощения ползвател/картодържател и ще го изпълни по същия начин, както ако е направено пряко с регистрираната карта.

3.3. Нареждането за плащане с дигитализирана карта посредством приложение на външен доставчик се приема и изпълнява онлайн до определените за картата транзакционни лимити при теглене/плащане.

3.4. Ползвателят/картодържателят не може да оттегли съгласието си за дадена транзакция, след като съгласието вече е било получено от Банката по описания в т. 3.2 ред от настоящия раздел.

3.5. Банката не носи отговорност в случай на проблем с преноса на данни или комуникация с приложението на външен доставчик, включително, но не само, липса или трудно достъпна мобилна мрежа, закъснение в преноса на данни, както и прекъсване на мобилна услуга или интернет връзка.

3.6. Първоначално издадената от „Инвестбанк“ АД карта и нейната дигитализирана версия са една и съща карта с един (общ) кредитен лимит към една сметка, по която се отразяват всички извършени платежни операции.

3.7. Таксите, които начислява външният доставчик, са отделни от таксите, начислявани от Банката. За извършваните посредством приложение на външен доставчик операции с дигитализирана карта, Банката прилага определените в Тарифата за условията, лихвите, таксите и комисионните за физически лица, съответно в Тарифата за условията, лихвите, таксите и комисионните за юридически лица, такси за съответната операция, за които оправомощеният ползвател/картодържател е уведомен чрез интернет сайта на банката. Доставчикът на приложението може да налага свои такси за използването му, като отговорност на оправомощения ползвател/картодържател е да се запознае с условията за таксуване на ползването на съответното приложение.

3.8. Срокът на валидност на дигитализираната платежна карта е 3 (три) години, считано от момента на дигитализирането ѝ, като след изтичането му същата се подновява дигитално съобразно реда и условията, установени от външния доставчик, и при условие, че картата, която се дигитализира, е действаща.

IV. МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ И ОТГОВОРНОСТИ

4.1. При ползване на дигитализираната платежна карта, оправомощеният ползвател/картодържател е длъжен да спазва всички мерки за сигурност, установени в Общите условия на Банката, условията установени от външния доставчик, в това число:

4.1.1. да пази и ползва лично устройството, на което е дигитализирана картата, с дължимата грижа и вземе всички необходими мерки за неразкриване и запазване в тайна, предотвратяване на загуба и неразрешена употреба на всички данни и персонализирани средства за сигурност, свързани с картата, издадена от „Инвестбанк“ АД, с дигитализираната карта, вкл. при процеса на нейното регистриране, както и с устройството посредством което тя работи (като ПИН, парола, 3D Статична и Динамична парола, вкл. код за активация на картата по т. 2.4. по-горе, ПИН код за устройството, биометрични данни, съхранени на него и др.).

4.1.2. да съхранява с дължимата грижа устройството, като го държи под свой контрол и не позволява достъп до него от трети лица;

4.1.3. да не съхранява биометрични и други данни на трети лица на неговото устройство;

4.1.4. да не използва лесно установими комбинации за ПИН код, парола и други персонализирани средства за сигурност;

4.1.5. да не инсталира на устройството софтуер, който не е оригинален (например пиратски, нелицензиран и др.)

4.1.6. редовно да сменя кода за достъп (парола, ПИН) до устройството;

4.1.7. да отстрани от приложението дигитализираната си карта, в случай че предава устройството във владение на трето лице (при продажба, заем, ремонт и др.);

4.1.8. да не записва каквато и да е информация за персонализираните средства за сигурност върху/в платежния инструмент, както и да не съхранява такава информация заедно с платежния инструмент.

4.2. В случай че оправомощеният ползвател/картодържател не спазва мерките за сигурност, установени в Общите условия на Банката, както и мерките по т. 4.1. от настоящите Условия, то се счита, че оправомощеният ползвател/картодържател е действал с груба небрежност, като в този случай той носи отговорност за всички причинени вреди и понася изцяло загубите, произтичащи от или във връзка с ползването на дигитализираната карта.

4.2.1. Оправомощеният ползвател/картодържател понася изцяло загубите и отговаря за всички причинени вреди и когато действа с измама, както и когато е предоставил на трето лице възможността да ползва дигитализираната карта.

4.3. В съответствие с Общите условия на Банката (в зависимост от вида карта), оправомощеният ползвател/картодържател е длъжен да уведоми незабавно Банката в случаите на повреждане, изгубване, кражба или използване по друг неправилен начин на устройство, на което картата е дигитализирана, както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае персонализираните средства за сигурност. В случай, че не уведоми Банката своевременно, оправомощеният ползвател/картодържател понася всички вреди и загуби във връзка с използването на дигитализираната карта. Телефони за уведомяване: 0700 12 555 или +359 2 40 13 101 за обаждания от чужбина.

4.4. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на външния доставчик (например като прекъсване или прекратяване предоставянето на услугите), нито за причинени в резултат на това вреди. В тези случаи Банката не носи отговорност при невъзможност на оправомощения ползвател/картодържател да използва дигитализираната карта. Банката не е страна по правоотношението между оправомощения ползвател/картодържател и външния доставчик.

4.5. Банката може да блокира използването и достъпа до приложението на външен доставчик частично или напълно, включително да блокира приложението и/или регистрираните карти, в случаите, когато има съмнения, че е нарушена сигурността на платежния инструмент, или че са налице неправомерно използване, извършена съмнителна операция или констатирана измама. Банката ще уведоми оправомощения ползвател/картодържател предварително, или ако това не е възможно, веднага след спирането на мобилния портфейл, като посочи причините за блокирането, освен ако предоставянето на тази информация ще осуети прилагането на мерки за сигурност или би било в противоречие със закона. Банката ще започне отново да предоставя мобилен портфейл, или ще предостави нови данни за достъп, възможно най-скоро, след като причините за блокирането бъдат отстранени и при условие, че оправомощения ползвател/картодържател изпълни своите задължения към Банката.

4.6. При оспорени транзакции, извършени чрез приложението на външен доставчик, в допълнение на настоящите Условия, се прилагат клаузите и правилата за оспорване на транзакции, съгласно договора за издаване на дебитна/кредитна карта и Общите условия на

„Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), както и съответните Общи условия според вида платежна карта. Когато ползвателят не действа в качеството на „Потребител“ по смисъла на ЗПУПС, Банката и оправомощения ползвател/картодържател се съгласяват, че в отношенията им няма да се прилагат изискванията на глава Четвърта, както и разпоредбите на чл. 68, ал.1, чл. 70, ал. 4 и 5, чл. 78, 80, чл. 82, ал. 3, чл. 91, 92 и чл. 93, ал. 1 на Закона за платежните услуги и платежните системи.

V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПОЛЗВАНЕТО НА ДИГИТАЛИЗИРАНА КАРТА

5.1. За да прекрати използването на дигитализирана карта през приложение на външен доставчик, оправомощеният ползвател/картодържател следва да спазва реда и условията за това, определени от този доставчик. Оправомощеният ползвател/картодържател може по всяко време на действие на договора, едностранно, да прекрати използването на приложение на външен доставчик, чрез изтриване на регистрираните банкови карти от съответното приложение, без да дължи такси за това.

5.1.1. Прекратяването на дигитализираната версия на платежната карта не води до прекратяване на договора за карта между Банката и оправомощения ползвател/картодържател.

5.1.2. Прекратяване ползването на дигитализирана карта към основна платежна карта не води до прекратяване ползване на дигитализирана карта към допълнителна карта, както и обратното.

5.2. „Инвестбанк“ АД си запазва правото да прекрати договора за съответната платежна карта, която има дигитализирана версия (дигитализирана карта), да блокира/деактивира картата в съответствие с разписаното в Общите условия на Банката (в зависимост от вида карта).

5.3. При прекратяване на договора за съответната платежна карта, както и при преиздаването ѝ поради изтичане на срока на нейната валидност, получаване на уведомление за загубена или открадната карта от страна на оправомощения ползвател/картодържател, както и при едностранно блокиране на картата от страна на Банката от съображения за сигурност, се преустановява и възможността за използване на дигитализираната версия на картата посредством съответното приложение на външен доставчик.

5.4. При временно блокиране на платежна карта по искане на оправомощен ползвател/картодържател или иницирано от Банката, временно се преустановява възможността за използване на дигитализираната версия на картата посредством съответното приложение на външен доставчик. При отблокиране на картата се възстановява и възможността за използване на дигитализираната версия на карта посредством съответното приложение.

VI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

6.1. Банката може да променя едностранно настоящите Условия, както и Условията на действащата Тарифа, приложима по картите по настоящия продукт. В случай на промени, Банката ще уведоми ползвателите - потребители по смисъла на ЗПУПС с двумесечно предизвестие, а другите ползватели - с едноседмично предизвестие. В случай че ползвател, който има качество на потребител по смисъла на ЗПУПС не е съгласен с промените, той има право да преустанови ползването на дигитализираната версия на съответната платежна карта и да я деактивира в приложението на външния доставчик. В случай, че до датата на влизане в сила на промените в Условията, ползвателят, който има качество на потребител не уведоми Банката, че не е съгласен с промените, се счита че се е съгласил с тях и ги приема.

6.2. За пълна информация по всички останали въпроси, свързани с издаването, ползването, обслужването и управлението на платежна карта, се прилагат разпоредбите от съответните приложения в зависимост от вида на картата (дебитна или кредитна) Общи условия на „Инвестбанк“ АД, достъпни на адрес: www.ibank.bg

Настоящите Условия за дигитализиране и ползване на платежна карта на „Инвестбанк“ АД през приложения на външни доставчици са приети от Управителния съвет на Банката с решение по протокол № 29 от 25.07.2023 г. и същите представляват неразделна част и приложение на Общите условия на Банката за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).